



RENAULT

Contact Renault Presse :

Tél : +33 (0)1 41 04 63 36

Sites Internet : www.renault.com - www.media.renault.com

Aboutissement du renouvellement de sa gamme
Véhicules Utilitaires,

Renault présente Nouveau Master, un partenaire professionnel robuste et valorisant.

Nouveau Master sera commercialisé dès le mois de novembre 2003. Avec son style moderne et expressif, qu'il partage avec les autres véhicules utilitaires de la gamme Renault, et ses nombreuses évolutions par rapport à son prédécesseur, "Van of the Year" 1998, Nouveau Master ambitionne de prendre place dans le peloton de tête du marché des fourgons en Europe.

La gamme Nouveau Master compte deux nouvelles motorisations, 2.5 dCi 100 et 3.0 dCi 140¹. Le véhicule est doté d'équipements exclusifs tels que l'assistance au freinage d'urgence, disponible à présent avec l'ABS et l'EBV. À l'intérieur, la cabine a été entièrement revue, avec une nouvelle planche de bord intégrant le levier de vitesses. Les qualités dynamiques ont été améliorées. Par ailleurs, la capacité de chargement et les nombreuses possibilités d'adaptations complémentaires qui ont fait la réputation de son prédécesseur ont été conservées.

Proposé en transport de marchandises fermé (fourgon), en transport de marchandises ouvert (plateau ridelles et benne basculante) et en transport de personnes (Combi, minibus et bus), Nouveau Master offre une polyvalence optimale. Le véhicule propose des solutions sur mesure à chaque utilisateur, professionnel ou particulier, avec des châssis simple ou double cabine et des bases auvent (camping-car...).

Développé par Renault, Nouveau Master sera commercialisé par Renault (notamment au travers du réseau des Business Centers, affaires dédiées aux clients professionnels) mais aussi par d'autres marques. Il est produit exclusivement dans l'usine Renault de Batilly (France). Après Trafic en 2001 et Nouveau Kangoo début 2003, Nouveau Master marque l'aboutissement du renouvellement de la gamme VU.

¹ Disponible début 2004.



RENAULT

Nouveau Master, un partenaire professionnel robuste et valorisant

Un design expressif et moderne	p. 4
Un véritable bureau mobile pour un confort d'utilisation au quotidien	p. 4
Une climatisation et une acoustique au meilleur niveau	p. 5
Des rangements nombreux et astucieux	p. 6
Une banquette bureau pratique et modulable	p. 6
Nouveau Master met l'accent sur la sécurité	p. 7
Un large choix d'options pour enrichir la vie à bord	p. 8
Une nouvelle offre moteur, avec deux motorisations inédites	p. 9
Nouveau Master, un outil de travail qui s'adapte à tous les besoins	p. 12
De multiples adaptations complémentaires	p. 13
Des coûts d'utilisation réduits au service de la rentabilité	p. 13
Renault, première marque européenne VU depuis 1998	p. 14



Les besoins de la clientèle professionnelle (artisans-commerçants, petites entreprises et flottes) évoluent. En complément des attentes initiales liées à un choix de gamme étendu (charges utiles, empattements, hauteurs...) et de la possibilité d'obtenir un véhicule "sur mesure", (adaptations complémentaires), de nouvelles demandes apparaissent. À l'écoute de sa clientèle professionnelle, Renault a conçu Nouveau Master dans le but d'améliorer les conditions de travail et de diminuer la fatigue. Design, confort de vie à bord, sécurité, motorisations performantes et maîtrise des coûts d'utilisation répondent aux attentes de la clientèle.

Un design expressif et moderne

Le style de Nouveau Master, conçu et dessiné par la direction du Design industriel au Technocentre Renault, est résolument moderne. Il évoque dynamisme et robustesse par l'expression de ses phares avant surdimensionnés, la verticalité de ses feux arrière et ses passages de roue marqués.

La face avant, entièrement redessinée, s'inscrit dans la continuité du style de Trafic et de Nouveau Kangoo. La gamme utilitaire participe à l'identité de marque Renault. La face avant arbore des lignes tendues, soulignées par de grands phares en forme de goutte d'eau. Elle reçoit un bouclier enveloppant assurant une meilleure protection. Elle adopte enfin une calandre "nid-d'abeilles" avec le losange enchâssé. Le graphisme expressif des feux arrière reprend les signes stylistiques de la gamme Renault. Enfin, les protections latérales et arrière renforcent l'aspect robuste du véhicule.

Un éventail varié de teintes opaques (orange, jaune citron, vert mousse, bleu roi, blanc glacier, bleu myosotis, rouge vif) et deux peintures métallisées (gris sidéral et gypse nacré) est disponible sur Nouveau Master. L'harmonie entre extérieur et intérieur passe par une offre de trois selleries, développées pour s'adapter aux nouvelles tendances et moderniser la cabine. Le choix s'effectue entre une sellerie simili "Vague", une sellerie tissu "Yourte" et une sellerie tissu au traité haut de gamme baptisée "Xanoë".

Un véritable bureau mobile pour un confort d'utilisation au quotidien

L'habitacle de Nouveau Master, fonctionnel et confortable, est conçu comme un lieu de travail à part entière. Le véhicule devient le prolongement naturel du bureau.

La planche de bord de Nouveau Master s'inspire des traits de celle de Trafic. Elle a été repensée pour améliorer le confort d'utilisation des occupants. Le levier de vitesses, désormais intégré à la planche de bord, apporte plus d'ergonomie au conducteur. Le passage des vitesses est facilité par l'accoudoir du siège conducteur. L'espace au sol ainsi dégagé facilite le passage depuis la cabine vers la zone de chargement.

Le poste de conduite de Nouveau Master optimise les conditions de travail. Le siège conducteur propose un réglage tridimensionnel (réglage en hauteur, réglage longitudinal, inclinaison du dossier). Le nouveau volant quatre branches possède un diamètre toujours aussi important pour plus de confort.



Les équipements tels que le régulateur de vitesse, l'ordinateur de bord, la direction assistée et l'acoustique soignée du véhicule participent aussi au confort de conduite.

L'ordinateur de bord², disponible en option permet un accès simple et lisible à sept niveaux d'informations liées à la consommation et à l'entretien du véhicule. Proposé en option, le régulateur de vitesse, activable à partir de 30 km/h, maintient la vitesse définie par le conducteur. L'adoption de projecteurs double optique à glace lisse assure une grande visibilité, pour une conduite de nuit plus sereine. L'allume-cigare et la prise 12 V permettent de recharger simultanément un agenda électronique et un téléphone mobile. La montre numérique et l'affichage de la température extérieure sur l'afficheur délocalisé de la radio complètent la prestation. Enfin, un pack électrique comprenant les lève-vitres électriques et les rétroviseurs électriques dégivrants est disponible en option.

La direction assistée, qui prend en compte le poids de la charge transportable, offre une plus grande douceur de fonctionnement. Les évolutions portent sur trois points :

- un changement de crémaillère, pour une réduction des efforts au volant ;
- un changement de la pompe de direction assistée ;
- un changement de la colonne de direction.

Il en résulte un effort au volant stabilisé à 0,67 mdaN sur toute la course au volant, contre 0,9 mdaN précédemment, et une diminution de 25 % des efforts.

Une climatisation et une acoustique au meilleur niveau

Le chauffage et la climatisation ont été entièrement reconfigurés. Les quatre vitesses de ventilation (contre trois sur la version précédente) et les quatre aérateurs permettent de conserver une température homogène dans l'habitacle pour le confort de chaque occupant. Nouveau Master introduit le recyclage de



² Commercialisation ultérieure.

l'air. En complément, le design des ventilateurs évolue pour augmenter les débits d'air.

Le nombre de réglages du chauffage/climatisation augmente, avec six positions au lieu de quatre précédemment. Les nouvelles prestations concernent le dégivrage et le désembuage. Avec ces deux fonctions, le dégivrage/désembuage, mieux réparti sur toute la largeur du pare-brise, est plus rapide sur les vitres latérales conducteur et passager. La fonction de désembuage rapide facilite notamment le travail en période hivernale.

Essentielle dans l'appréciation du confort d'utilisation au quotidien, l'acoustique a été prise en compte dès le début du projet avec l'utilisation de nouveaux isolants. Le traitement apporté à l'isolation de la planche de bord et du pavillon limite la remontée de bruits dans l'habitacle à 66,5 dBa à 50 km/h (soit - 0,8 dBa par rapport à Master) et 71,9 dBa à 90 km/h (soit - 2,1 dBa par rapport à Master). Rappelons que, dans le domaine des émissions sonores, une réduction de 3 dBa correspond à une division par deux de l'intensité du bruit. À 130 km/h, le confort acoustique, 80,2 dBa (contre 80,5 dBa sur l'ancien Master), dans la cabine est au meilleur niveau du marché. L'acoustique de la radio a également été revue : les haut-parleurs ont été redimensionnés et positionnés dans les panneaux de porte pour une meilleure diffusion du son dans l'habitacle.

Des rangements nombreux et astucieux

Les rangements, astucieusement placés et répartis dans la cabine, sont adaptés à un usage professionnel. Ils permettent d'avoir toujours à portée de main les documents de travail les plus indispensables.

En partie centrale de planche de bord, le volume de rangement sous coiffe et le rangement vertical en soufflet sont destinés à des documents A4 (feuilles de route, ordres de mission de la journée de travail). L'emplacement réservé au système de navigation, au contrôlographe ou à la radio peut également servir de zone de rangement s'il n'est pas utilisé.

Côté passager, la pince à documents évite d'égarer factures, bons de livraison ou autres papiers. La boîte à gants, avec portillon fermant à clef et éclairage intérieur, offre une contenance de 5,2 litres, idéale pour ranger en toute sécurité les objets de valeur le plus fréquemment utilisés. Le vide-poches situé en partie supérieure apporte quant à lui 5 litres de rangement supplémentaire en fonction de la présence ou non de l'airbag passager.

Aux extrémités, deux porte-gobelets, situés sous les aérateurs latéraux, accueillent l'équivalent d'une canette de 33 cl. Nouveau Master propose également deux rangements dans les bacs de porte pouvant recevoir chacun une bouteille d'une capacité de 2 litres et des documents A4. La capucine située au-dessus des places avant (sur les versions H2 et H3) offre une zone de rangement pour des objets plus encombrants. Enfin, les patères latérales permettent de suspendre les vêtements des occupants.

Une banquette bureau pratique et modulable

Dans la configuration de série, le véhicule est équipé d'une banquette 2 places proposant un bac de rangement en filet métallique sous la banquette passager.

À partir de fin 2003, Nouveau Master proposera en option une banquette bureau passager 2 places inté-



grant une zone de rangement modulable composée d'un filet de rangement et d'un bac amovible. Ce rangement peut accueillir des accessoires aussi variés que des documents, des vêtements (chaussures, manteaux...) ou un ordinateur portable. À l'arrêt, l'utilisateur peut faire basculer indépendamment vers l'avant chacune des deux demi-assises pour accéder à la zone de rangement. Avec cette innovation, il est possible de dissimuler des objets de valeur et de les protéger d'un environnement salissant. La banquette bureau dispose également de poches sous l'assise pour y disposer des cartes routières ou des documents A4.

Nouveau Master met l'accent sur la sécurité

L'expertise acquise par Renault dans le domaine de la sécurité profite à l'ensemble de la gamme. Nouveau Master a fait l'objet d'un cahier des charges strict.

Au chapitre de la sécurité active, Nouveau Master dispose en série d'un ABS avec répartiteur électronique de freinage (EBV). Ce système, couplé aux qua-

tre freins à disque, garantit une excellente répartition du freinage et une distance d'arrêt ultracourte. Nouveau Master est équipé de l'assistance au freinage d'urgence couplée à l'ABS, une exclusivité sur ce segment de marché. Accompagné de pneumatiques de 16 pouces en série, Nouveau Master est ainsi au meilleur niveau de sa catégorie en matière de freinage. Enfin, les rétroviseurs extérieurs à double champ de vision atténuent l'effet d'angle mort, renforçant ainsi la sécurité.

Le dispositif de sécurité passive comprend un ou deux airbags : un airbag conducteur de série (45 litres) et un airbag passager de 100 litres en option pour assurer la protection des occupants de la banquette. Le véhicule est équipé d'appuis-tête à toutes les places, et bénéficie à l'avant de ceintures de sécurité trois points réglables en hauteur. Les places passagers reçoivent des prétensionneurs si le véhicule est équipé de l'airbag passager. Un témoin de non-bouclage de la ceinture conducteur et une colonne de direction rétractable limitant la remontée du volant en cas de choc complètent la prestation.



NOUVEAU MASTER



La sécurité des biens n'est pas en reste, avec l'adoption en exclusivité sur le segment de la fonction CAR (Condamnation Automatique des ouvrants en Roulant) quand le véhicule est équipé de la condamnation centralisée des portes. Tous les ouvrants sont verrouillés dès que la vitesse du véhicule atteint 8 km/h, pour une sécurité optimale contre les vols de marchandises ou les agressions physiques contre les occupants. Désormais en option usine, Nouveau Master propose une alarme qui protège à la fois l'habitacle (protection volumétrique par capteurs à ultrasons) et l'espace de chargement (protection périmétrique par contacteurs d'ouverture de porte). La zone de chargement n'est pas oubliée, avec la disponibilité d'anneaux d'arrimage pour maintenir et stabiliser la charge transportée à l'aide de sangles.

Un large choix d'options pour enrichir la vie à bord

Nouveau Master sera équipé début 2004 de l'aide au parking, issu des véhicules particuliers de la gamme Renault. Cette fonction facilite les manœuvres de parking grâce à quatre capteurs implantés dans le bouclier arrière. Ils préviennent le conducteur par l'intermédiaire de bips sonores de plus en plus rapides à l'approche d'un obstacle (voiture, mur, piéton...). L'équipement s'avère particulièrement utile dans le cas des fourgons tôleés, à visibilité arrière limitée. L'objectif est de réduire les frais de réparation de la carrosserie, un élément important du compte d'exploitation.

Le rangement de la console centrale peut être habillé au choix par une radio K7 ou CD, un contrôlographe, Carminat Guidage Informé ou Carminat Navigation Informée. L'offre de navigation par satellite proposée sur Nouveau Master facilite les déplacements notamment pour les livraisons en milieu urbain. Carminat Guidage Informé propose un fléchage du parcours sur un écran monochrome, accompagné de messages vocaux. En ce qui concerne Carminat Navigation Informée, les informations sont affichées sur un écran couleur 16/9, avec les conditions de circulation disponibles en temps réel.

En outre, le pré-équipement téléphone comprend l'installation en usine du câblage et de l'antenne pour faciliter le montage d'un kit téléphone mains libres.



Une nouvelle offre moteur, avec deux motorisations inédites

Bien étagée, la gamme de quatre motorisations turbo Diesel common rail offre des couples élevés et disponibles dès les bas régimes. Nouveau Master renouvelle l'offre moteur en adoptant une motorisation 3.0 dCi 140 d'origine Nissan et une motorisation 2.5 dCi 100 dérivée du moteur 2.5 dCi 120. Toutes les motorisations de la gamme respectent les normes de dépollution Euro 3 ou Euro 2000, en réduisant les niveaux de consommation et ainsi les coûts d'utilisation.

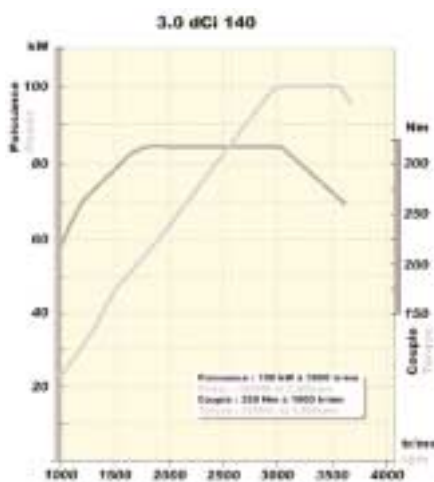
Disponible début 2004, la motorisation 3.0 dCi développe une puissance de 100 kW (136 ch), avec un couple de 320 Nm à 1 800 tr/min dont 95 % sont disponibles dès 1 500 tr/min. Ce moteur s'adresse à la clientèle des "gros rouleurs", habitués aux trajets

autoroutiers et réclamant une motorisation offrant des reprises franches et dynamiques même en pleine charge. Il convient également aux véhicules d'intervention rapide (police, pompiers, ambulances...) nécessitant un fort potentiel d'accélération. Le passage de 0 à 100 km/h, l'un des meilleurs du segment, s'effectue en 13,4 secondes.

Elle reçoit une nouvelle boîte de vitesses à 6 rapports baptisée PF6, développée pour les moteurs à très fort couple. Cette motorisation 3 litres bénéficie d'une chaîne de distribution en remplacement de la courroie, ce qui lui assure une grande longévité, atout réel pour la maîtrise des coûts d'utilisation et d'entretien.



3.0 dCi 140

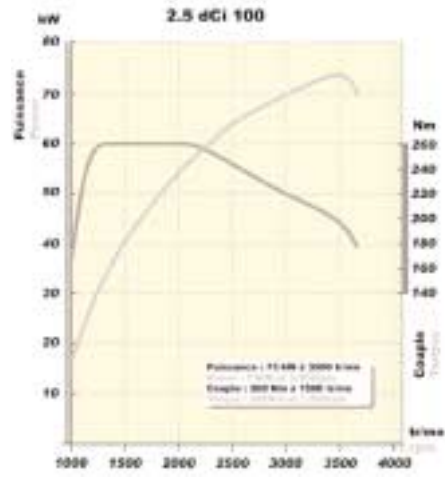


Développé sur la base du 2.5 dCi 120, le moteur 2.5 dCi 100 remplace le moteur 2.2 dCi 90 sur les Master utilitaires (la motorisation 2.2 dCi reste disponible sur les versions Combi 6/9 places et bus 8/9 places). Avec 10 chevaux de puissance supplémentaire, il repositionne Nouveau Master face à la concurrence, avec

un excellent compromis entre coût d'utilisation et performances. Le couple de 260 Nm disponible à 1500 tr/min garantit des reprises efficaces en toutes circonstances. Avec sa boîte de vitesses manuelle 5 rapports PK5, ce moteur s'adapte aisément à un usage mixte (routier et urbain).

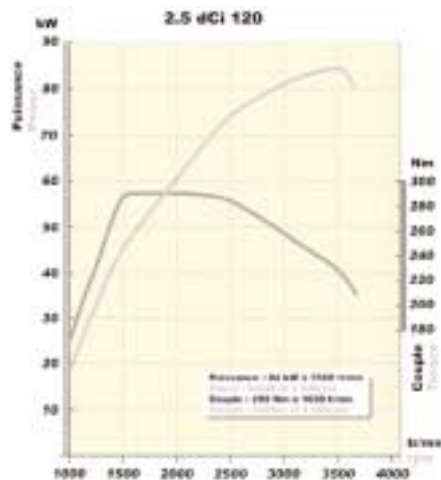


2.5 dCi 100 et 120



Déjà éprouvé sur Master, le moteur 2.5 dCi 120, qui développe 84 kW (115 ch), est reconduit. Il dispense un couple de 290 Nm à 1 600 tr/min, propice à la performance et à l'agrément de conduite. Il est accouplé à une boîte de vitesses manuelle PK6 qui, avec le 6e rapport, améliore la consommation sur autoroute et

le confort acoustique. La commande de boîte est plus précise, avec des courses et des efforts réduits. Le nouvel étagement de la boîte de vitesses favorise les reprises et contribue au resserrement de la plage d'utilisation du moteur, avec un gain de consommation et de niveau sonore.

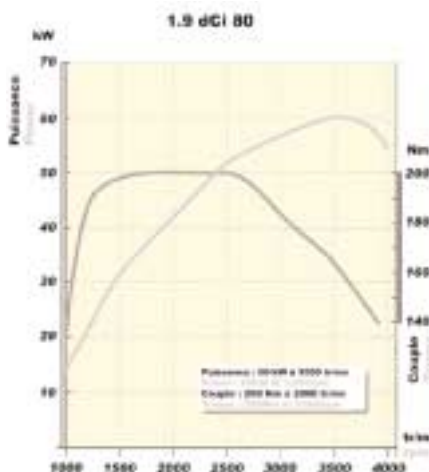


Le moteur 1.9 dCi 80 est le moteur d'entrée de gamme de l'offre. Déjà proposé et apprécié sur Master, il développe 60 kW (82 ch). Avec 200 Nm de

couple à 2 000 tr/min, il est dédié aux usages urbains et périurbains.



1.9 dCi 80



GAMME DE GROUPES MOTOPROPULSEURS DE NOUVEAU MASTER				
Motorisation	1.9 dCi 80	2.5 dCi 100	2.5 dCi 120	3.0 dCi 140*
Cylindrée	1 870 cm ³	2 463 cm ³	2 463 cm ³	2 953 cm ³
Puissance maxi	60 kW (82 ch) à 3 500 tr/min	74 kW (100 ch) à 3 500 tr/min	84 kW (115 ch) à 3 500 tr/min	100 kW (136 ch) à 3 600 tr/min
Couple maxi	200 Nm à 2 000 tr/min	260 Nm 1500 tr/min	290 Nm à 1 600 tr/min	320 Nm à 1 800 tr/min
Boîte de vitesses manuelle	5 rapports	5 rapports	6 rapports	6 rapports
Intervalle de révision	30 000 km	40 000 km	40 000 km	40 000 km
Niveau de dépollution	Euro 2000	Euro 3	Euro 2000 /Euro 3	Euro 2000 / Euro 3
DISPONIBILITÉ DES MOTORISATIONS DE NOUVEAU MASTER SELON LE TONNAGE				
	2,8 tonnes	3,3 tonnes	3,5 tonnes	
1.9 dCi 80	82 ch BVM5	●	-	-
2.5 dCi 100	100 ch BVM5	●	●	●
2.5 dCi 120	115 ch BVM6	●	●	●
3.0 dCi 140*	136 ch BVM6	-	●	●

- Non disponible

* Motorisation disponible début 2004

Avec un réservoir à carburant de 100 litres (soit 20 litres de plus que la plupart de ses concurrents) sur toute la gamme, Nouveau Master bénéficie d'une très grande autonomie quelle que soit la motorisation :

- 1 250 km* pour la motorisation 1.9 dCi 80 ;
- 1 110 km* pour la motorisation 2.5 dCi 100 ;

- 1 052 km* pour la motorisation 2.5 dCi 120 ;
- 990 km* pour la motorisation 3.0 dCi 140.

* Calcul d'autonomie théorique avec consommations en cycle complet CEE 93-116.



Nouveau Master reprend le châssis et les trains de son prédécesseur, reconnu pour sa tenue de route. Le train avant à double triangle avec bras supérieur à basculeur, associé à de larges voies, garantit un contrôle précis de la tenue de route sur sol sec ou mouillé, quel que soit le type de route. L'efficacité du guidage et le confort de suspension sont assurés quelle que soit la charge embarquée grâce au train avant à roues indépendantes.

Nouveau Master, un outil de travail qui s'adapte à tous les besoins.

Nouveau Master est disponible en trois longueurs baptisées L1 (4,89 m), L2 (5,39 m) et L3 (5,89 m), en trois hauteurs dénommées H1 (2,25 m), H2 (2,49 m) et H3 (2,72 m), et en trois catégories de véhicules (transport de marchandises ouvert ou fermé et transport de personnes) pour répondre à une demande très diversifiée.

COMPARATIF DES PRINCIPALES DIMENSIONS ET VOLUMES DE CHARGEMENT DE 3 VERSIONS DE NOUVEAU MASTER (EN MM)

	MASTER L1H1 2,8 TONNES	MASTER L2H2 3,3 TONNES	MASTER L3H3 3,5 TONNES
Poids total autorisé en charge (PTAC)	2 800 kg	3 300 kg	3 500 kg
Empattement	3 078	3 578	4 078
Volume	8 m ³	10,8 m ³	13,9 m ³
Longueur hors tout	4 899	5 399	5 899
Hauteur	2 253	2 493	2 720
Longueur utile	2 634	3 134	3 634
Hauteur	1 670	1 912	2 146
Largeur aux roues	1 282	1 282	1 282
Charge utile	1 043	1 429	1 551
Hauteur de seuil (mini)	507	520	524
Largeur aux portes arrière	1 515	1 515	1 515
Hauteur aux portes arrière	1 632	1 874	1 874
Largeur de la porte latérale coulissante	1 099	1 099	1 099
Hauteur de la porte latérale coulissante	1 555	1 800	1 800
Rayon de braquage à vide entre murs	12 480	14 110	15 680



Nouveau Master offre ainsi un volume de charge utile allant de 8 m³ pour le L1H1 à 13,9 m³ pour le L3H3. La largeur des ouvrants (portes arrière ou porte latérale coulissante), le seuil de chargement extrabas à partir de 51 cm, associés à des flancs verticaux, assurent un volume arrière parfaitement cubique. Selon les versions, les portes arrière (tôlées ou vitrées) peuvent se rabattre à 180° ou à 270° le long des flancs. Les anneaux d'arrimage, disponibles en option, fixent et stabilisent la charge pour un transport en toute sécurité.

Nouveau Master est également disponible en version Combi. Fonctionnel, ce véhicule allie sécurité, confort et convivialité. La modularité des versions Combi permet d'associer transport de personnes et transport de marchandises. Une solution idéale pour emmener sur un chantier des ouvriers et du matériel dans le même véhicule.

La version minibus 9 places, pratique et confortable, avec un intérieur soigné, élargit la polyvalence de Nouveau Master. Enfin, la version bus 11/16 places, au traité intérieur cosu, favorise un voyage agréable et sécurisant pour tous les passagers puisque tous les sièges sont équipés de ceinture.

De multiples adaptations complémentaires

Nouveau Master constitue la base de transformations multiples, avec des châssis nus, des châssis cabine simple ou double et des planchers cabine, pour répondre aux besoins de toutes les professions

(ambulance, transport isotherme, camping-car, fourgon atelier, transport de personnes à mobilité réduite...).

30 % des Master commercialisés font l'objet d'une adaptation complémentaire réalisée par un carrossier. Un Accord Technique Renault valide la conception, la fabrication, la transformation souhaitée et le véhicule de base pour optimiser qualité et fiabilité. Véritable label, l'Accord Technique Renault couvre des aspects à la fois techniques et commerciaux (après-vente, garantie...).

En complément, Renault offre de nombreuses contremarques. Réalisées en usine, elles permettent de personnaliser un véhicule aux couleurs d'une société ou d'installer un équipement propre à un corps de métier, avant une transformation par un carrossier pour répondre aux spécifications d'un propriétaire de flotte.

Des coûts d'utilisation réduits au service de la rentabilité

La clientèle de Nouveau Master profitera de coûts d'utilisation particulièrement bas. Les consommations sont très faibles, avec des autonomies allant jusqu'à 1 100 km. L'entretien (révision) est prévu tous les 30 000 km pour la motorisation 1.9 dCi 80 et tous les 40 000 km pour les motorisations 2.5 dCi 100 et 120 et 3.0 dCi 140. Enfin, les pièces extérieures ou les parties mobiles (capot moteur, ouvrants) sont étudiées pour résister au temps et à l'usure. La garantie

anticorrosion couvre Nouveau Master pendant 6 ans. La finition des peintures participe à la robustesse de Nouveau Master.

Renault, première marque européenne VU depuis 1998

En commercialisant Kangoo et Master en fin d'année 1997, Renault avait l'ambition de retrouver la place de leader européen du véhicule utilitaire que l'entreprise avait occupée pendant 12 ans (de 1981 à 1993). Atteint dès 1998, cet objectif a placé l'activité véhicules utilitaires de Renault sur la voie d'une croissance solide et rentable. Depuis bientôt quatre ans, le succès se confirme puisque à fin 2002, en Europe occidentale, Renault était pour la quatrième année consécutive première marque VU. À fin juin 2003, Renault conserve son leadership en Europe occidentale avec 132 923 immatriculations VU et détient une part de marché de 14,8 %.

Cette position de leader s'est fondée à la fois sur le renouvellement de la gamme (Kangoo, Trafic et Master), sur la mise en place d'une Business Unit dédiée aux véhicules utilitaires et sur une politique de partenariats stratégiques, notamment avec General Motors Europe pour Trafic.

Comme son prédécesseur, Nouveau Master est fabriqué dans une usine qui lui est totalement dédiée : la SOVAB (Société Véhicules Automobiles de Batilly), située à Batilly, dans l'est de la France. La SOVAB a produit le 6 juin 2003 le millionième véhicule de son histoire, un fourgon Master.

Créée en 1980, l'usine fabrique aujourd'hui sur ses deux lignes de montage les fourgons Master pour Renault et les véhicules équivalents commercialisés sous d'autres marques. Elle assemble également le véhicule industriel léger Mascott pour Renault Trucks et le Master Propulsion pour Renault. Depuis 1997,

l'usine a triplé son rythme de production annuel. Elle s'est appuyée sur le succès de Master, fabriqué à plus de 387 000 unités depuis son lancement, et sur l'accord conclu avec General Motors en 1996 pour la commercialisation par GM Europe de Master sous le nom d'Opel Movano. Le véhicule est également commercialisé par Nissan Europe sous l'appellation Interstar.

L'usine a aujourd'hui une capacité de production de 600 véhicules par jour. Certifiée ISO 14001, EAQF et ISO 9002, elle a fabriqué 88 962 véhicules en 2002, soit 33,5 % de la production VU de Renault, dont 82 591 Master et 6 371 Mascott.

Le développement du réseau des Business Centers, dédié aux clients professionnels, est un outil efficace de conquête sur le segment des fourgons. Il donne à la marque un avantage concurrentiel fort. Dans 17 pays européens, les 490 Business Centers ouverts à mi-2003 assurent une proximité indispensable avec la clientèle professionnelle, avec l'accueil et la qualité d'écoute garantis par un personnel spécialisé dans le véhicule utilitaire. Ces points de vente et de rendez-vous avec la marque proposent un large choix de modèles de fourgons et de véhicules carrossés, des solutions de financement et des contrats de services adaptés aux clients professionnels. La disponibilité de leurs outils de travail est assurée à la clientèle par des horaires d'ouverture des ateliers élargis, des possibilités d'entretien sans rendez-vous et des véhicules de remplacement.

Grâce à ces évolutions produites importantes et à la capillarité de son réseau de distribution, Renault a l'ambition de porter Nouveau Master dans le Top 4 des fourgons en Europe.



NOUVEAU MASTER